

## Pauluskerk Online uitzending

*Voor alle mensen die al een online viering hebben bekeken: er is niets aangepast, het werkt nog steeds hetzelfde.*

Pauluskerk Online is hét online platform voor het volgen van de live vieringen en het terugkijken van de vieringen voor de afgelopen 2 weken. Er zijn verschillende manieren om de viering te bekijken:

- Ga naar <http://online.paulusconnect.nl> (op mobiel, tabel, laptop of computer)
- Of download de Twitch app op mobiel, tablet of laptop en kijk via de app.
- Of voor de experts: kijk via de smart televisie en/of Chromecast

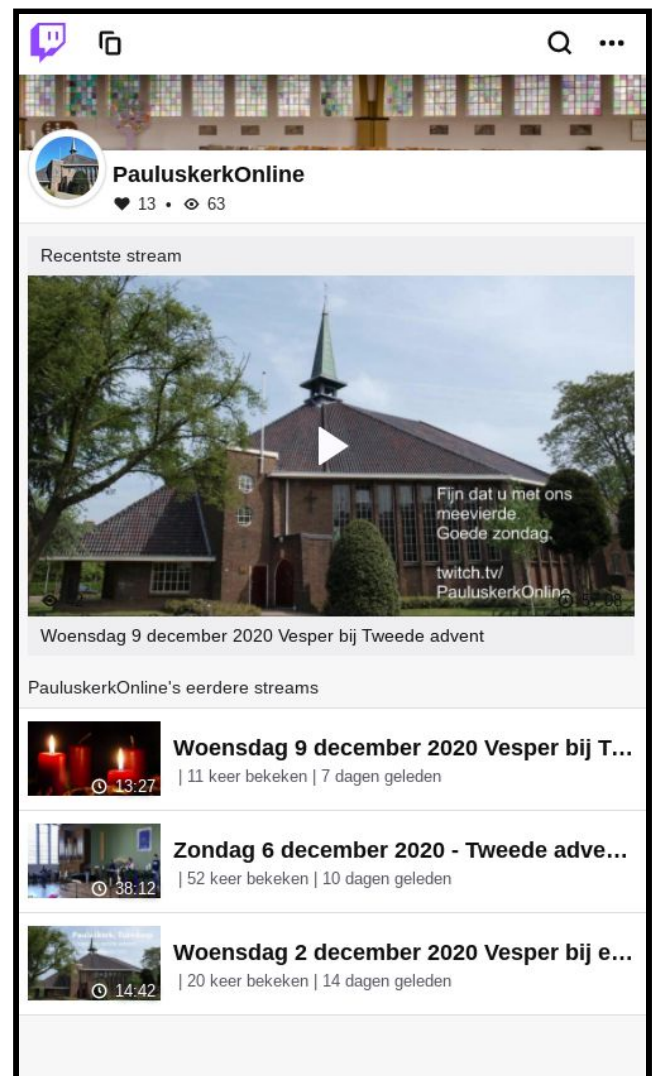
In deze instructie wordt alleen uitgelegd hoe u via uw mobiele telefoon, tablet, laptop of computer kunt kijken. Ga in de interne browser naar: <http://online.paulusconnect.nl> of klik op de link ([Pauluskerk Online](#)), u heeft internet nodig om de viering te kunnen gebruiken.

Vervolgens komt u op dit scherm zoals hier weergegeven aan de rechterzijde. Het kan zijn dat u moet scrollen (naar boven schuiven) om de eerdere vieringen te zien. Door op het pijltje te klikken (play) kan de viering worden gestart.

Als Pauluskerk live uitzendt, dan komt dit in het scherm te staan. Het kan soms voorkomen dat u het scherm even moeten "verversen". Op de computer kunt u dat het beste doen met de "F5" toets met uw telefoon/tablet kunt u dat het beste doen door zo ver mogelijk naar boven te scrollen (naar beneden schuiven), de pagina wordt vervolgens verversd. Mocht het niet lukken, ga dan even opnieuw naar <http://online.paulusconnect.nl>

Het aanmaken van een account voor het volgen van de online vieringen is niet nodig, het mag wel. U maakt dan een account aan voor het Twitch netwerk. Als u gebruik wilt maken van de app is het maken van een account wel noodzakelijk.

De online vieringen en paulus connect zijn mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van de Paulusgemeenschap, het paulus connect web-team en het stream team van Pauluskerk Online.



## Veelgestelde vragen

- **Ik kan de live viering niet zien, wat moet ik doen?**

Probeer de pagina te verversen (zie hierboven) of klik opnieuw op de link. Vanwege regels is er standaard een vertraging ingebouwd, de vieringen beginnen dus automatisch iets later. Soms kan het helpen om van apparaat te wisselen of de Twitch app te downloaden.

- **Ik wil graag een viering van vorige maand terug kijken, maar deze staat er niet bij?**

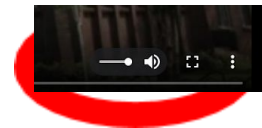
Vieringen blijven voor maximaal 2 weken beschikbaar. U kunt deze vieringen niet meer online bekijken.

- **Wat is een stream?**

Een stream is een uitzending die op dat moment wordt uitgezonden of die u na afloop kunt terug kijken.

- **Het geluid is erg slecht, wat kan ik doen?**

U kunt proberen om het geluid van uw apparaat harder te zetten: in de meeste gevallen met de knopjes aan de zijkant of op het scherm rechtsonder het luidsprekertje naar rechts schuiven.



- **Mij beeldkwaliteit is niet goed, wat is er aan de hand?**

Waarschijnlijk heeft u problemen met de snelheid van het internet. Soms helpt het om de stream/video even te pauzeren en vervolgens weer te starten. Het gebruik van Wifi (in plaats van mobiel internet) of een internet kabel kan helpen. Het gebruik van een laptop in plaats van een telefoon kan ook helpen.

- **Hoe kan ik de twitch app downloaden?**

U kunt op de telefoon of tablet de twitch app downloaden via een van de volgende links:

- Apple: <https://apps.apple.com/nl/app/twitch/id460177396>

- Android:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=tv.twitch.android.app>

Om de app te kunnen gebruiken is het nodig om een account aan te maken bij Twitch. Hiervoor is een e-mailadres noodzakelijk.

- **Kan ik chatten tijdens de viering?**

Dit kan inderdaad tijdens de live vieringen kan er worden gechat. Let wel op: alle opmerkingen zijn voor iedereen (ook niet leden van de Pauluskerk) zichtbaar. Als je een bericht kwijt wil kan je ook een account aanmaken voor

[www.paulusconnect.nl](http://www.paulusconnect.nl) het platform voor alleen de leden van het pauluskerk.

- **Ik kom er niet uit, wat nu?**

Waarschijnlijk kunnen het probleem niet direct oplossen, maar we gaan wel kijken of we kunnen oplossen. Stuur een e-mail naar [help@paulusconnect.nl](mailto:help@paulusconnect.nl) of neem contact op via de gebruikelijke manier.